



PASSO A PASSO

Atendimento online

Para emitir seu certificado de forma online por meio de videoconferência, você precisa:

Ter emitido certificado presencial com coletas biométricas a partir de 2018 ou ter seus dados cadastrados nas bases digitais do DENATRAN a partir de 2017.

Caso o documento escolhido não seja a CNH, então obrigatoriamente refere-se a uma renovação. Isso quer dizer que precisa ter emitido certificado anteriormente.

01

COMPRA

O processo de compra do seu certificado segue normalmente no [site](#).

02

AGENDAMENTO

Com o número do pedido já pago, [clique aqui](#) para agendar sua videoconferência. Nele você irá informar alguns dados importantes para continuidade do processo e escolher data e horário para a chamada de vídeo.

03

CONFIRMAÇÃO

Assim que realizar o agendamento no link do passo 2, você receberá um e-mail com as orientações para o processo de videoconferência. Onde serão solicitados o envio dos documentos necessários para validação de seu certificado.

04

VIDEOCONFERÊNCIA

Acesse a videoconferência por meio de um celular ou computador na data e horário agendados. Nela, algumas confirmações serão feitas para aprovação de seu certificado digital.

Avisos importantes:

- Inclua o celular e e-mail do titular do certificado;
- Esteja atento ao seu e-mail, o link da sala de vídeo irá para ele;
- Esteja pronto na sala de vídeo no dia e horário escolhido;
- Em casos de atrasos, superiores a 10 minutos, o atendimento precisará ser reagendado.