

ATENDIMENTO ONLINE

Para emitir seu certificado de forma online por meio de videoconferência, você precisa:

Possuir algum certificado digital expirado ou revogado conosco do mesmo modelo do que pretende emitir. **Exemplo: Possui um Certificado Pessoa Física vencido, então só poderá renovar por videoconferência outro Certificado Pessoa Física.**

Ter feito validação presencial conosco e realizado as coletas biométricas durante o atendimento.

01

VERIFICAR LIBERAÇÃO DE BIOMETRIAS

Caso seu parecer conste como positivo basta seguir para próxima etapa. Se negativo, seu atendimento somente poderá ser realizado de forma presencial. Para consultar [clique aqui](#).



02

COMPRA

O processo de compra do seu certificado segue normalmente no [site](#).



03

AGENDAMENTO E ENVIO DE DOCUMENTOS

Com o número do pedido já pago, [clique aqui](#) para agendar sua videoconferência. Nele você irá informar alguns dados importantes para continuidade do processo, inserir seus documentos e escolher data e horário para a chamada de vídeo.



04

CONFIRMAÇÃO

Assim que realizar o agendamento no link do passo 3, você receberá um e-mail com as orientações para o processo de videoconferência. Lembre-se de anotar as senhas e códigos.



05

COLETAS BIOMÉTRICAS

Baixe o aplicativo S-validação em sua **PlayStore** ou **AppStore**, conforme as orientações enviadas no e-mail do passo 4 e realize as coletas biométricas necessárias.



06

VIDEOCONFERÊNCIA

Acesse a videoconferência por meio de um celular ou computador na data e horário agendados. Nela algumas confirmações serão feitas para aprovação de seu certificado digital.

