Política de Privacidade

Através da presente Política de Privacidade de Dados, a AC DIGITAL SERVIÇOS DE CERTIFICAÇÃO DIGITAL LTDA., doravante denominada "AC DIGITAL", pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ 00.087.112/0001-21, firma o compromisso com seus usuários, para privacidade e proteção de dados, eventualmente coletados através do site "http://acdigital.com.br/", nos termos da legislação brasileira.

Para acesso e compra de produtos pelo site da AC Digital, o usuário declara ter lido atentamente as regras desta Política de Privacidade, em como ser maior de 18 (dezoito) anos, ou, em sendo menor, ser emancipado, e, dessa forma, concorda com todos os termos desta Política de Privacidade.

Ao não concordar com a presente Política de Privacidade de dados, o usuário deverá abortar o processo de compra, cancelando seu acesso ao site.

Importante esclarecer que os dados coletados através das transações efetuadas no site da AC Digital, tais como dados pessoais dos usuários e dados financeiros ficarão armazenados nos servidores da AC Digital.

DOS DADOS COLETADOS

Ao acessar o site para aquisição de certificados digitais, o usuário fornecerá e-mail, nome completo, CPF, RG, telefone de contato, bem como outros dados complementares, em razão do certificado digital a ser adquirido. A AC Digital não se responsabilizará pela veracidade dos dados fornecidos pelo usuário.

Os dados dos usuários serão manipulados por colaboradores da AC Digital, que atuarão dentro dos limites da confidencialidade, utilizando os dados apenas para os fins que se propõem, respeitando todos os termos da presente Política de Privacidade.

Focada no compromisso e transparência com que garante a proteção dos dados repassados pelo cliente, assegura o pleno sigilo das informações, inclusive contra terceiros não autorizados. Excetua-se tal condição apenas no caso de autorização judicial.

Ainda a AC Digital poderá utilizar tais informações para aperfeiçoamento do site e de conteúdos informativos.

Importante destacar que a presente Politica de Privacidade, compete apenas ao site da AC Digital, não se estendendo a links de terceiros porventura existentes na página, sendo de responsabilidade do usuário a leitura das Política de Privacidade dos respectivos sites.

DAS NEWSLETTERS

O usuário que se cadastrar para receber e-mails de conteúdo publicitário, recebendo mídias personalizadas ao seu caso e notícias sobre os serviços e produtos da AC Digital. Para que o usuário receba o conteúdo publicitário, este deverá manifestar a concordância com a presente Política de Privacidade.

Caso o usuário não tenha mais interesse no recebimento do conteúdo promocional, basta que seja solicitado o cancelamento do cadastro, através das newsletters.

DA RESPONSABILIDADE DO ARMAZENAMENTO DE DADOS

A AC Digital se compromete a armazenar os dados em ambiente seguro, de acordo com o que regulamenta a Lei do Marco Civil (Lei 12.965/14), excetuando-se apenas, eventuais falhas técnicas, vírus, ou invasões por terceiros que se configuram caso fortuito ou força maior.

O armazenamento dos dados nos servidores da AC Digital serão pelo período mínimo de 6 (seis) meses, no entanto, os dados poderão ser excluídos antes do prazo por solicitação do usuário. Outrossim, os dados poderão ser mantidos por maior período, em caso de lei ou determinação judicial.

Ainda, o histórico do registro de usuários, poderá ser mantido por maior prazo, objetivando a segurança das informações contra fraudes.

CONSIDERAÇÕES GERAIS

Com o intuito de assegurar a qualidade nas informações, a AC Digital compromete-se a reavaliar sua política de privacidade conforme a necessidade. Dessa forma, recomendamos que usuário esteja constantemente inteirado deste documento.

Os canais de suporte ao cliente serão todos virtuais e de acesso imediato através do Serviço de Atendimento ao Cliente.

Em caso de suspeita de roubo dessas informações, este fato deve ser levado a conhecimento imediato da contratada.

A aceitação da política de privacidade demonstra o consentimento mútuo existente entre a AC Digital e o usuário com relação às práticas aqui já mencionadas.

Os termos desta política serão interpretados de acordo com a legislação brasileira, inclusive à luz da Lei de Proteção de Dados (Lei n° 13.709/2018).

Em vigor desde: 29 de junho de 2020.